

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A COMPARTIMENTULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PALTINIS PENTRU PERIOADA 2019-2021

CONSIDERAȚII GENERALE:

Obiectivul general al prezentei strategii de dezvoltarea și diversificarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și a altor categorii, în vederea asigurării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață a beneficiarilor.

DEFINIȚIE:

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familial sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială.

SCOPUL:

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Paltinis, județul Botoșani.

LEGISLAȚIE:

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din comuna Paltinis, județul Botoșani pentru perioada 2019-2021 este elaborată cu respectarea legislației în vigoare:

- Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.448/2006 privind persoanele cu handicap, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal.

PRINCIPII:

Universalitatea: Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii comunei.

Obiectivitatea și imparțialitatea: În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se regăsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvat și în perioada de timp adecvată.

Abordarea integrată și furnizarea serviciilor sociale: Acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.

Proximitatea și furnizarea serviciilor sociale; Serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile comunității.

Cooperare și parteneriat: Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci cînd situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

Orientarea pe rezultate: Serviciul de asistență socială are ca obiectiv orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.

Îmbunătățirea continuă a calității: Serviciul de asistență socială se centrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.

Respectarea demnității umane: Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

Subsidiaritatea: Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau associative și, implicit, a statului.

STRATEGIA SE BAZEAZĂ PE RESPECTAREA URMĂTOARELOR VALORI:

Egalitatea de șanse: Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

Libertatea de alegere: Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

Independența și individualitatea fiecărei persoane: Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.

Transparența în participarea și acordarea serviciilor sociale: Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale. Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

Confidențialitatea: Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsuri posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarii să nu fie divulgăte sau făcute publice fără acordul respectivelor persoane.

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Ele au caracter proactiv și presupun o abordare integrală a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Conform Legii nr.292/2011, a asistenței sociale “grupul vulnerabil desemnat care sunt înrisc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza unei situații de boală, dizabilitate, sărăcie, ori a altor situații care conduc la vulnerabilitate economică și socială”.

Grupurile vulnerabile întărite identificate (categoriile de beneficiari) cărora li se adresează beneficiile și serviciile sociale oferite de SPAS sunt:

- Copii și familii aflate în dificultate;

- Persoane vârstnice;
- Persoane cu handicap (adulți și minori);
- Persoane fără adăpost.

Actualizarea continuă a bazei de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu, etc.) date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere, etc.) cuantumul și data acordării acestora, orice alte informații relevante.

Realizarea de parteneriate cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale, etc. adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivel local.

Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației locale.

Întărirea capacității instituționale la nivel local, pentru asumarea responsabilității în abordarea problematicii persoanei aflate în dificultate.

Perfecționarea studiilor pe domeniul asistenței sociale și formarea continuă a personalului angajat în cadrul SPAS, implicat în furnizarea serviciilor sociale, pentru o prestație cel mai adecvată a serviciilor furnizate.

Derularea de proiecte comune cu instituții implicate în viața socială, poliție, biserică, medici de familie.

Înființarea unui serviciu de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice.

Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale oferite la nivel local.

COMPONENTELE ȘI DIRECȚIILE DE ACȚIUNE ALE STRATEGIEI

Serviciile de asistență socială și protecție specială a persoanelor aflate în imposibilitatea de a-și exercita drepturile și obligațiile legale(copii, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice, persoane de etnie romă, etc.) necesită stabilirea unor direcții clar definite în concordanță cu standardele europene.

- Crearea unui sistem eficient de servicii sociale la nivelul comunei capabil să asigure inclusivitatea socială a tuturor categoriilor vulnerabile și creșterea calității vieții persoanei;
- Modelarea unei societăți active, a unui mediu comunitar sigur, responsabil și solidar, apt să dezvolte măsuri de protecție adecvate pentru persoanele dezavantajate;
- Dezvoltarea serviciilor sociale orientate spre promovarea autonomiei persoanelor vulnerabile și creșterea capacitatii acestora de integrare socială;
- Diversificarea serviciilor sociale pentru copii și persoane adulte vulnerabile din punct de vedere social;
- Accesibilitatea și adaptabilitatea serviciilor sociale prin deschiderea lor către comunitate și implicarea comunității în furnizarea de servicii;
- Asigurarea accesului echitabil și nediscriminatoriu la serviciile sociale oferite.

Astfel prin implementarea prezentei strategii se va asigura creșterea calității vieții copilului și a persoanelor adulte vulnerabile din punct de vedere social, urmărindu-se ca toate serviciile oferite pentru aceste categorii de persoane să respecte standardele minime prevăzute prin reglementări legale, care să fie verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.



contrasemnează secretar
Vatamanu Florentina

Anexa nr 2 la HCL NR 44/2019

**PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE
ȘI MĂSURILE PENTRU REALIZAREA PROGRAMULUI SOCIAL**

N <small>r</small> <small>C<small>r</small> <small>t</small></small>	OBIECTIVE GENERALE	OBIECTIVE SPECIFICE	ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE	INDICATORI	TERMEN
1	Monitorizarea și creșterea activității serviciilor sociale oferite, precum și asigurarea continuității acestora pe plan local	<p>1.1. Inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excluzie socială în care se pot afla nume integratori sau comunități.</p> <p>1.2. Promovarea unui sistem de furnizare a serviciilor sociale bazat pe urgență.</p>	<p>Identifică familiile și persoanele în dificultate, precum și cauzele care au generat situații de risc de excludere socială</p> <p>Soluționarea problemelor sociale urgente prin acordarea ajutorului de urgență aprobată prin propunere a primarului</p> <p>Asigurarea unor servicii sociale calitate și adaptare la nevoile comunității prin realizarea de informare, formare și drumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale</p> <p>Însuirea de către personal a legislației în vigoare, aplicarea și adaptarea acestora la problematica socială existentă.</p>	<p>Beneficiarii serviciilor sociale</p> <p>Nr. cereri de ajutorare soluționate în regim de urgență</p> <p>Cursuri de formare a personalului cu atribuții în domeniul său de competență.</p>	<p>Permanență</p> <p>Ocazional</p>

	vârstnicilor.		
1.5. Consiliereșii formare în vedere acunoașterii decătre persoan ele afătă și îndificuitate a beneficiilor de asistență social acordate pe plan local.			
2 Promovarea transparentei și facilitării accesului la membrii comunității la beneficii sociale	<p>2.1. Acordarea de asistență și protecție social pentru familiile/persoanele fără venituri sau cu venituri reduse – L.416/2001</p> <p>2.2. Acordarea de prestații în bani – alocații de susținere a familiei, a alocației de stat, etc.</p>	<p>Acordarea evenimentului minim garantat Sprijinirea beneficiarilor de plată alocată luiiilor de încălzire locuinței în perioada sezonului iunie-nouăembrie-martie Sprijinirea populației în vedere a completării formularelor pentru acordarea alocațiilor de susținere, a alocațiilor de stat pentru copii, etc.</p> <p>Acordarea evenimentului minim garantat Sprijinirea beneficiarilor de plată alocată luiiilor de încălzire locuinței în perioada sezonului iunie-nouăembrie-martie Sprijinirea populației în vedere a completării formularelor pentru acordarea alocațiilor de susținere, a alocațiilor de stat pentru copii, etc.</p>	<p>Nr.titulari de plată (dec. 2018) - 31 Nr. Titular de plată (nov.2018-martie 2019) – 8 dosare</p> <p>Nr. Dosare depuse pentru acordarea alocații de stat (2018 – 47 dosare</p> <p>Nr. Titular în plată ASF – decembrie 2018 – 46 dosare</p> <p>Nr. Sprijinirea populației în vedere a completării formularelor pentru acordarea ajutorului încălzire realocu</p>

		înțeîn perioada sezonuluiirece	Distribuirea produse alimentare către categoriile sociale defavorizate în cadrul Programului POAD	Dosar depus pe un acordare indemnizație creșterecopil – anul 2018 – 3	2/3 ani (copil cu handicap)	or legale
	2.3.	Măsuri de asistență și protecție pentru familiile/persoane fizice fără venituri sau cu venituri reduse în perioada sezonului rece – OUG nr.70/2011	Informare apotențialilor beneficiari, autoritatele publice și publicul larg despre promovarea drepturilor beneficiariilor, general, precum și de prevenire a situațiilor dificile	Nr. de cerere în acordare a ajutoarelor de încălzire a locuinței cu lemne Nov.2018-martie 2019 – 8 dosare	Nr. de cerere în acordare a ajutoarelor de încălzire a locuinței cu lemne Nov.2018-martie 2019 – 8 dosare	Sezonier
	2.4.	Măsuri de sprijinire pentru persoanele aflate în dificultate prin programe de ajutorare		Nr. Beneficiari 2018 - 0	Nr. Indemnizație dec. 2018 -11	
	2.5.	Acordarea de servicii de informare, prevenire și consiliere destinate		Nr. Asistenti personali – dec.2018 -11		

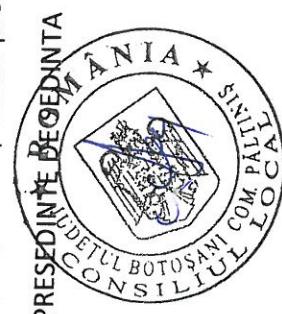
	persoanelor adulte aflate în dificultate de către SPAS				
3	Promovarea bunelor practice · Îndemnul asistenței social esă contribuția la perfecționarea acestui domeniu	<p>3.1. Afișare pe site-ul instituției informaților din domeniul asistenței sociale, legislație, instituții, organizații, programe, proiecte.</p> <p>3.2. Împărtășirea de modele/inovațoare au de bună practică cu alti furnizori de servicii sociale.</p> <p>3.3. Folosirea unor metode de lucru permanent adaptate voilor persoanelui și beneficiarilor</p>	<p>Realizarea unor campanii informare în comunitate despre asistența săriulacestei în comunitate</p> <p>Colaborarea cu furnizorii de servicii sociale</p> <p>Încheierea de colaborare și parteneriat cu instituții de la nivel local</p> <p>Întocmirea de anchete sociale în caz de divort și pentru încredințarea minorilor</p> <p>Prevenirea abandonului școlar.</p> <p>ACTIONUMANITARE CU OCASIA SĂRBĂTORILOR LEGALE SAU ALTE SUITAȚI IDEOSE BITE.</p>	<p>de social</p> <p>de protocolare</p> <p>de la nivel</p> <p>de</p> <p>cu</p> <p>cu</p>	<p>Realizarea și distribuirea de materiale informative peteme de asistență socială</p> <p>Vizite sediul furnizorilor la</p> <p>Nr. protocoale de colaborare</p> <p>Permanen t</p> <p>Ocasional</p> <p>Realizarea și distribuirea de material informative peteme de asistență socială</p> <p>Afișare pe site-ul primăriei și la avizier Nr. ședințe</p>

				Semestrial
4	Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate	4.1. Implementarea unor programe și activități de educație parentală care să răspundă copiilor care provin din familiisărăceafătă în pericol de abandon școlar	Conștientizarea parte apărintilor privind importanța educației preșcolare, școlare, de prevenire a absenteismului și abandonului școlar abuzului și a neglijării copilului	din Anul 2019 a a

Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în funcții de atribuții.

Aplicarea Planului de acțiune se va face în condițiile unei verificări periodice a nevoilor beneficiarilor de asistență, aşa cum este prevăzut și stabilit de legislația în vigoare. De cele mai multe ori, beneficiarul unei măsuri de protecție special aduce la discuție apariția unor posibile probleme, astfel încât acesta devine beneficiarul mai multor acțiuni și măsuri de protecție socială.

CONTRASEMNAREA, SECRETAR
[Handwritten signature]



**COMUNA PĂLTINIS
CONSLIUL LOCAL PALTINIS**

HOTĂRÂRE

**privind aprobarea STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A COMPARTIMENTULUI
DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PALTINIS PENTRU PERIOADA 2019-2021**
si a Planului anual de actiune privind serviciile sociale si masurile pentru realizarea programului anual ,

Consiliul local Păltiniș ,județul Botoșani întrunit in ședința ordinată de lucru astazi
19 10 2019

Vazand referatul de aprobare nr 176/2019, prezentata de catre primar Romanescu Costel ,precum si raportul de specialitate nr 177/2019, intocmit de catre secretarul general al comunei Paltinis

În conformitate cu prevederile Legii numărul 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică

- Prevederile art.112, alin.(3), lit."a" și "b" și art.118, alin.(1), alin.(2) și alin.(3) din Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile art.3, alin.(2), lit. a și b, art.4 și art.5 din Anexa nr.3 la HG nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadre de organizare și funcționare a serviciilor publice de asistență socială și a structurilor orientative de personal;

Prevederile art.129 alin.(2), lit. d și alin.(4), lit e, alin. (7), lit, b, din din OUG nr 57/2019 privind Codul Administrativ

- Avizul comisiilor de specialitate, precum si anuntul public nr 193/2019

În temeiul art 196,alin 1,lit a) din OUG nr 57/2019 privind Codul Administrativ ,Consiliul local:

HOTĂRÂRE

Art.1. Se aprobă Strategia de dezvoltare a Compartimentului de asistență socială Paltinis pentru perioada 2019-2021, conform Anexei 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art 2 Se aproba Planul anual de actiune privind serviciile sociale si masurile pentru realizarea programului anual ,conform anexei nr 2 la prezenta hotarare

Art.3. Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează primarul comunei Paltinis, județul Botoșani.

Art 4 Prezenta hotarare se comunică :

Institutie Prefectului - județul Botoșani

Paltinis



contrasemneaza,
secretar general U.A.T Paltinis
Vatamanu Florentina

Data: 18 10 2019

Nr 44

Nr crt	Operatiuni efectuate	Data Zi/luna/an	Semnatura persoanei responsabile sa efectueze procedura
1	Adoptarea hotararii	18.10.2019	
2	Comunicarea catre primar		
3	Comunicarea catre institutia prefectului		
4	Aducerea la cunostinta publica		
5	Comunicarea,numai in cazul celei cu caracter individual		
5	Hotararea devine obligatorie sau produce efecte juridice,dupa caz		